



Política de envíos, devoluciones y reembolsos

Envío:

¿Cuándo recibiré mi pedido?

Podrías recogerlo en el local siempre y cuándo esté disponible sin ningún tipo de gasto. Nuestro local se encuentra situado en Pamplona, en Tiburcio de Redín 2, bajo (Rotxapea).

Si quiere recibirlo en su domicilio, esto nos llevará entre 24 horas y 7 días hábiles gestionar un pedido, después de los cuales te lo enviaremos. El tiempo de envío depende de tu ubicación, pero puedes estimarlo de la siguiente manera:

- Pamplona: 24-48 horas
- Navarra: 24-48 horas
- España: 2-7 días hábiles
- Internacionales: 10-20 días hábiles

¿Desde dónde se envía mi pedido?

El envío se envía o bien desde nuestras oficinas en Pamplona o desde Navarra, en diferentes puntos de gestión.

¿El pedido se puede recoger en las oficinas?

Sí, por regla general, el pedido si está en stock, se podrá recoger en nuestras oficinas. En este caso, avisaremos al cliente sobre cuándo estará disponible en nuestras oficinas.

¿Tendré que pagar tasas de aduana por mi pedido?

Los pedidos internacionales pueden acarrear gastos adicionales por aduanas. Esta tasa no está bajo nuestro control, y es decisión de tu agencia local de aduanas. Las políticas de aduanas varían enormemente entre países, por lo que te recomendamos hablar con tus autoridades locales para esclarecer este punto.





Mi pedido debería haber llegado ya, pero aún no lo he recibido.
¿Qué hago?

Antes de contactarnos, por favor ayúdanos siguiendo estos pasos:

- Comprueba tu email de confirmación para asegurarte de que no haya errores en la dirección de envío.
- Pregunta por tu pedido en tu oficina de correos local.
- Pregunta a tus vecinos por si el transportista les hubiera dejado tu paquete.

Pro tip: Evita los robos. Si no estarás en casa el día de la entrega, utiliza tu dirección de trabajo o donde vayas a estar.

Si la dirección fuera correcta y el paquete no está en la oficina postal ni con tus vecinos, ponte en contacto con nosotros en **[tu email de contacto]** con tu número de pedido.

Si hubiera algún problema con tu dirección de envío, podríamos enviarte de nuevo tu producto, pero tendrás que hacerte cargo de los costes.

Pro tip: Tu código postal es una parte crucial de tu dirección. Asegúrate de introducirlo correctamente.

Pedidos

¿Cómo se realizan los productos?

Tpa Pamplona SL- Comunikaze trabajan con empresas en Navarra con el objetivo de apoyar al comercio y empresas locales de nuestra comunidad. Los productos o servicios se solicitan bajo demanda a dichas empresas o bien los tenemos en stock

¿Cómo hago un seguimiento de mi pedido?

Si tu método de envío incluye seguimiento, recibirás un link por email cuando tu pedido sea enviado.

Si tienes alguna pregunta sobre tu envío, contáctanos en **[tu email de contacto]**.





He recibido un producto erróneo o dañado. ¿Qué hago?

Lo sentimos si tu producto ha llegado dañado. Para resolverlo lo antes posible, envíanos un email a [tu email de contacto] en una semana desde el momento de entrega con fotos de tu producto dañado, tu número de pedido y cualquier otro detalle que tengas acerca del pedido. ¡Te contactaremos con una solución lo antes posible!

Devoluciones

¿Cuál es nuestra política de devoluciones?

No ofrecemos devoluciones ni cambios, pero si pasara algo con tu pedido, por favor contáctanos en **[tu email de contacto]**.

¿Devolvéis el dinero?

Solo ofrecemos devoluciones de dinero a clientes que reciban artículos erróneos o dañados. Si este fuera tu caso, por favor contáctanos en **[tu email de contacto]** con fotos de tu artículo y encontraremos una solución.

¿Puedo cambiar un producto por otro?

En este momento no ofrecemos cambios. Si no estás seguro de que producto no te gusta y si ese fuera el caso, contáctanos en **[tu email de contacto]** en una semana desde el momento de entrega. Incluye tu número de pedido y fotos del artículo en cuestión y te ayudaremos lo antes posible

